

Куда обратиться в кризисных и чрезвычайных ситуациях

Инфраструктура медицинских и психологических услуг, оказываемых населению бюджетными организациями города Москвы (в т.ч. в кризисных и чрезвычайных ситуациях)

Бесплатные анонимные Телефоны доверия:

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) 8-800-2000-122 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей и подростков в трудной жизненной ситуации и их родителей.

"Детский телефон доверия" Центра экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагогического университета (бесплатно, круглосуточно) 8 (495) 624-60-01 или 8-800-2000-122 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей и подростков в трудной жизненной ситуации и их родителей.

Телефон доверия неотложной психологической помощи (Московская служба психологической помощи населению) (бесплатно, круглосуточно): 051 (с городского телефона); с мобильного телефона (МТС, Мегафон, Билайн) 8-495-051 - услуги оператора связи оплачиваются согласно тарифному плану - Психологическое консультирование взрослых по различным вопросам: острые кризисные ситуации, вопросы личностного развития, семейные или профессиональные проблемы.

Горячая линия "Дети Онлайн" (бесплатно, с 09-00 до 18-00 по рабочим дням) 8-800-250-00-15 - Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.

Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России (бесплатно, круглосуточно): 8 (499) 216-50-50 (при звонке из другого города или страны оплачивается междугородняя связь) - Психологическое консультирование взрослых по различным вопросам: острые кризисные ситуации, вопросы личностного развития, семейные или профессиональные проблемы.

Департамент образования города Москвы:

ГБОУ города Москвы "Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы" (ГБОУ ГППЦ ДОГМ). тел.: 8 (499) 172-10-19; 8 (499) 613-52-14 - Оказание бесплатной очной психологической помощи детям и их родителям. Проведение мероприятий

первого и второго уровней профилактики суицидального поведения обучающихся.

Центр экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО "Московский городской психолого-педагогический университет" г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 2А тел.: 8 (499) 795-15-01; 8 (499) 795-15-07 - Оказание экстренной психологической помощи субъектам образовательной среды, психологическое консультирование детей, родителей, работников сферы образования в кризисных ситуациях. Организация и предоставление учебно-методической помощи специалистам образовательных организаций (по направлениям деятельности центра).

Департамент социальной защиты населения города Москвы:

ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента социальной защиты города Москвы (ГБУ МСППН) г. Москва, 2-ой Саратовский проезд, д. 8, кор. 2 тел.: 8 (499) 173-09-09 и филиалы по округам (пон.-пят. с 9.00 до 21.00, суб. с 9.00 до 18.00) - Консультации по вопросам семьи и брака, детско-родительским взаимоотношениям, внутриличностным конфликтам, психологическому здоровью, профориентации (самостоятельное обращение с 14 лет; для детей от 10 до 14 лет – с родителями). Кризисное очное консультирование (на территории службы); выездная кризисная помощь (на дому), работа бригад быстрого реагирования в связи с ЧС.

Департамент здравоохранения города Москвы:

Городское консультативно-психиатрическое диспансерное отделение ГБУ здравоохранения города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы" г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А тел.: 8 (495) 954-20-74 (пон.-пят. с 9.00 до 18.00, суб. с 9.00 до 14.00) - Стационар, включающий в себя 11 лечебно-диагностических отделений, в том числе отделения для лечения наиболее тяжелых форм психических расстройств (острые психозы, шизофрения, расстройства с выраженными нарушениями поведения и суицидальными проявлениями, умственная отсталость), отделение для комплексной лечебно-реабилитационной и педагогической работы с детьми и подростками с пограничными формами психических расстройств, отделение для совместного пребывания родителей с детьми, боксированное отделение. Особым направлением в работе НПЦ является коррекция нарушений пищевого поведения, в том числе нервной анорексии. Условия: - самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет с родителями; - обращение по паспорту, полису; - бесплатные консультации для москвичей; для иногородних: самостоятельное обращение – платно, по направлению Департамента здравоохранения - бесплатно.

МЧС России Единый номер спасения: 112

Центр экстренной психологической помощи МЧС России г. Москва, Угловой переулок д. 27 стр. 2, тел: 8 (499) 216-50-53 - Оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему при чрезвычайных ситуациях. Оказание экстренной психологической помощи осуществляется в ходе проведения эвакуации пострадавших, в пунктах временного размещения, при сопровождении массовых и траурных мероприятий, в том числе при проведении процедуры опознания.

(Список предоставлен ЦЭПП МГППУ, выверен, является актуальным)

Куда обратиться при Интернет – угрозах, если понадобилась помощь?

За психологической помощью:

Горячая линия центра экстренной психологической помощи МЧС России г.Москва 8-499-216-50-50,

Всероссийский детский телефон доверия, 8-800-2000-122, круглосуточно. Звонок с любого телефонного номера, в том числе мобильного — бесплатный.

Детский телефон Доверия по Московскому региону, 8-495-624-60-01, круглосуточно.

Московская служба психологической помощи населению, 051, бесплатно, круглосуточно.

Всероссийский телефон доверия для женщин, подвергшихся насилию "Анна", 8-800-7000-600, с 9 до 21 часа по московскому времени.

По вопросам интернет и игровой зависимости:

Помощь детям при интернет - зависимости в Морозовской больнице.

Получить консультацию специалиста и записаться на прием можно по телефонам регистратуры Неврологического отделения КДЦ Морозовской ДГКБ ДЗМ (г. Москва Пожарский пер., 7) 8-495-695-0159 или 8-495-637-5415 Регистраторам, осуществляющим запись, обязательно надо сказать: "ребенку требуется консультация по поводу зависимости от компьютера".

Филиал №7 ГБУЗ "МНПЦ наркологии ДЗМ" Москва, Шверника ул., д. 10 «А» Амбулаторно реабилитационное отделение: бесплатные реабилитационные программы для игроманов (взрослые); помощь родственникам Возможность получить одну консультацию анонимно, очно.

Детский наркологический центр МНПЦ наркологии ДЗМ "Квартал". Лечение интернет-зависимости, группы для интернет-зависимых и их родителей.

Ленинский пр., 89а. Регистратура: (499)783-27-67 Ординаторская: (499)783-

27-63 Социальная служба: (499)132-88-32 Работают с жителями г. Москвы до 18 лет, очно, консультируют по телефону.

Центр профилактики табакокурения и нехимических зависимостей МНПЦ наркологии ДЗМ - Помощь при нехимических зависимостях. Адрес: улица Остоженка, 53а. Время работы: с 8.00 до 20.00 Телефон регистратуры: 8 (499)-245-07-48

В органы охраны правопорядка:

При обнаружении в интернете детской порнографии и другого запрещенного контента - Горячая Линия Фонда Дружественный Рунет

<http://www.friendlyrunet.ru/>

Прием сообщений от граждан о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации на портале Роскомнадзора:

<http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>